

# Navision Stat 11.2

17. august 2023 ØSY/MAG

## Brugervejledning til inddrivelse, PSRM

#### Overblik

#### Introduktion

Denne vejledning beskriver, hvordan du i Navision Stat udsøger og overfører fordringer til Gældsstyrelsen for inddrivelse via Public Sector Revenue Management (PSRM).

Vejledningen beskriver også, hvordan du – selvom selve indberetningen af din institutions fordringer foretages i portalløsningen – kan drage nytte af selve udsøgningsfunktionaliteten i Navision Stat. Her henvises først og fremmest til afsnit Inddrivelseskladde.

#### الله المعامل معامل م معامل م معامل معامل

### Side 2 af 25

# Indholdsfortegnelse

Brugervejledning til inddrivelse, PSRM
Overblik
Introduktion1
Målgruppe
Hvorfor er det vigtigt?
GDPR
Copyright
Seneste ændring
Beskrivelse
Roller
Forudsætninger
Opsætning4
Fakturering10
Inddrivelseskladde12
Indberetning17
Inddrivelsesjournal
Uddata22
Statusoversigt og håndtering i Inddrivelseskladde
Henvisninger



#### Målgruppe

Denne vejledning henvender sig til brugere, der på vegne af fordringshaver arbejder med forfaldne tilgodehavender og overfører disse restancer til Gældsstyrelsen for inddrivelse hos restanten (skyldner).

#### Hvorfor er det vigtigt?

Den automatiserede udsøgning og oversendelse af fordringer til Gældsstyrelsen for inddrivelse effektiviserer arbejdsgangen og sikrer korrekte regnskabsdata.

#### GDPR

Skærmbillederne i denne vejledning er blevet anonymiseret. Dette er sket enten via en sløring af et eller flere felter, eller ved opdigtet data, så forståelsen for billedet stadig fremgår.

#### Copyright

En delmængde eller hele emner i teksten af denne dokumentation til Microsoft Dynamics NAV er blevet ændret af Økonomistyrelsen.

© 2023 Microsoft Corporation and Økonomistyrelsen. All rights reserved.

#### Seneste ændring

Publiceret første gang:05. november 2013Seneste ændring:17. august 2023

#### **Beskrivelse**

#### Roller

I **Brugervejledning til Brugeradministration** kan du læse om rettigheder til PSRM-integrationen.

#### Forudsætninger

Navision Stat integrerer med PSRM via webservice, hvor visse både tekniske og forretningsmæssige forudsætninger skal være på plads.

Den enkelte fordringstype skal være formelt godkendt af Gældsstyrelsen. Godkendelsen munder ud i en opsætning af de indgangsfiltre, der skal være gældende ved modtagelsen i PSRM. Disse aftalte indgangsfiltre skal bl.a. bruges i opsætningen af <u>Fordringstyper</u>

For at kunne overføre fordringer direkte fra Navision Stat til PSRM skal fordringstypen være aftalt til at kunne overføres med system-til-system. Har man allerede en PSRM-onboardet fordringstype, men ønsker at skifte fra portalløsningen til direkte kommunikation fra Navision Stat, skal man derfor henvende sig til Gældsstyrelsen via <u>fordringshaver@gaeldst.dk</u>. Side 3 af 25



Hernæst skal man bestille en Virksomhedssignatur hos Dan-ID. Hvis man i forvejen er i besiddelse af en sådan Virksomhedssignatur, også kaldet et Virksomhedscertifikat, kan denne anvendes.

**Certifikatet skal via SKAT TastSelv Erhverv tildeles brugerrettighederne "Administrér fordringer".** Under <u>Henvisninger</u> gives link til Gældsstyrelsens guides, hvor dette og andre emner belyses.

Se desuden PSRM Invoker-installationsvejledningen for nærmere beskrivelse af den tekniske opsætning.

#### Opsætning

Opsætning af inddrivelse

I Navision Stat opsættes PSRM under Afdelinger/Økonomistyring/ Tilgodehavender/Opsætning/Inddrivelse/**Opsætning af Inddrivelse**.

Oversigtspanel Generelt:

🚮 Rediger - Opsætning af inddri			_		×	
START HANDLINGER	NAVIGER			NS11	QA NSI	R EtE ?
Vis ✓ Rediger Ny Vi ✓ Slet integration Administrer P	alider onsopsætning roces Arkiv	OneNote Noter Links Vis tilknyttet	<b>C</b> Opdater	Ryd filter Side	Gå til	
Opsætning af inddriv	else					
Generelt						^
Fordringshaver ID: 2490		Bogføring tilladt status:	Udført		~	
Fordringshaver Type:	STA	Minimumsværdi:	100,00			
System ID:	10213231	Nummerserie - Fordringhav	FH_REFID	)	~	
Fordringsart:	INDR	Max. antal fordringer pr. ind			500	
Inddrivelse integration						^
Invoker Service URL: http://ns11web.at		Servicecertifikat serienumm	3585844cc18e82e824			
Inddrivelse Service URL: https://nymf-b2b		Filarkiv periode:		90D		
Klientcertifikat serienummer:	5f9b7ad5					
					C	Ж

Feltnavn	Beskrivelse
Fordringshaver ID	Anvendes af PSRM til identifikation af
	fordringshaver.
Fordringshaver Type	Anvendes af PSRM til kategorisering af type
	fordringshaver; for statsinstitutioner 'STA'.

Side 4 af 25



Side 5 af 25

Feltnavn	Beskrivelse
System ID	Anvendes af PSRM til identifikation i
	systemet.
Fordringsart	Her angives INDR, medmindre man specifikt aftaler andet med Gældsstyrelsen. INDR, som står for inddrivelse, er højeste niveau for fordringsarten og inkluderer dermed ligeledes alle andre tiltag: lønindeholdelse, modregning og/eller udlægsforretning.
Bogføring tilladt status	Status, hvor fordringen af systemet markeres til at kunne bogføres i Inddrivelseskladde. Man kan vælge mellem 'Godkendt' eller 'Udført'. <b>Værdi 'Udført' anbefales, idet</b>
	denne status fortæller, at
	inderivelsesongeven Vardi Codkondt kan
	vælges, hvis man ønsker at benytte sig af inddrivelseskladden, selvom man indberetter via PSRM-portalen.
Minimumsværdi	Her kan du indsætte en generel bagatelgrænse for inddrivelse. Hvis hovedfordringen og relaterede fordringer samlet set er under angivet minimumsværdi gives status 'Fejl (NS)' på inddrivelseskladdelinjen. Vær opmærksom på at PSRM-indgangsfiltre kan definere og begrænse værdier yderligere.
Nummerserie - FordringhaverRef	Der skal oprettes en nummerserie for værdi i felt 'FordringFordringHaverReference'. Feltet anvendes til entydig identifikation af den enkelte fordring. Se endvidere pkt. Linjer under <u>Indberetning</u> .
Max. antal fordringer pr. indberetning	Jo flere fordringer, der er indeholdt i én leverance, desto længere er PSRM om at behandle indberetningen. Hvis man derfor oplever performanceudfordringer, kan man regulere værdien i dette felt. Ved overskridelse af værdien splitter Navision Stat automatisk afsendelsen op i portioner á max antal. Det absolutte max i én leverance er fra PSRM' side begrænset til 10.000, men vi anbefaler en standardværdi på 1000.

Handling Valider integrationsopsætning anvendes som tilslutningstest til PSRM.



Side 6 af 25

Handling *Filarkiv* kan anvendes i supportmæssig sammenhæng og/eller til uddybning af en teknisk eller forretningsmæssig afvisning fra PSRM. Felt 'Filarkiv periode' under oversigtspanel Inddrivelse integration definerer, hvor lang tid filerne i arkivet gemmes. For udfyldelse af øvrige felter herunder henvises til PSRM Invoker-installationsvejledningen.

#### Fordringstyper

De fordringstyper, man måtte have aftalt med Gældsstyrelsen indtastes i Navision Stat via Afdelinger/Økonomistyring/Tilgodehavender/Opsætning/ Inddrivelse/**Fordringstyper** 

Rediger - Ford	dringstyper												-		×
▼ START	HANDLINGER												NS11 0	A NSIR Ete	0
Ny       Vis       Rediger       Site       Godkend       Vis       Circle Vis form       Side       Side <th></th>															
Fordringsty	per •									Skriv for a	it filtrere (   Ko	de		- →	~
													Ingen filtre e	r anvendt	
Kode	Beskrivelse	Hovedfordring	, Underfordring, rente	Underfordring, gebyr	Forfaldsdato (PSRM)	Forældelses	Forældelse beregnet fra	Med besk	Peri kræ	Periode std. værdi	Stiftelsesdato std. værdi	God	Godkendt af	Sidst ændret a	ıf
ERGEBSR	Selskabsregistre			ERRYKOP	Stiftelsesdato	3Å	Stiftelsesdato			Indeværende måned	Bilagsdato		700_MAG	700_MAG	
CFCIVIL	Civilretlig restan	$\checkmark$	REOPKRÆ	GEOPKRÆ	Stiftelsesdato	3Å	Periode Start	$\checkmark$	$\checkmark$	<black></black>	Bilagsdato			700_MAG	i -
REOPKRÆ	Rente, Opkrævn				Stiftelsesdato	3Å	Stiftelsesdato	$\checkmark$		<black></black>	Bilagsdato			700_MAG	i -
GEOPKRÆ	Gebyr, Opkrævn				Stiftelsesdato	3Å	Stiftelsesdato	$\checkmark$		<black></black>	Bilagsdato			700_MAG	i –
ERRYKOP	Gebyr, selskabsr				Stiftelsesdato	3Å	Stiftelsesdato	$\checkmark$		<black></black>	Bilagsdato		700_MAG	700_MAG	i -
														ОК	

Feltnavn	Beskrivelse
Kode	De fordringstyper, der måtte være aftalt med inddrivelsesmyndigheden, noteres i denne tabel. Det er vigtigt, at koden svarer nøjagtig til det aftalte.
Beskrivelse	Beskrivelse af fordringstypen.
Hovedfordring	Markering af, hvorvidt fordringstypen er en hovedfordring.
Underfordring, rente	Her vælges hvilken underfordring, der skal anvendes til rente for den pågældende hovedfordring.
Underfordring, gebyr	Her vælges hvilken underfordring, der skal anvendes til gebyr for den pågældende hovedfordring.
Forfaldsdato (PSRM)	<ul> <li>Her vælges definitionen af forfaldsdato hos PSRM med:</li> <li>Stiftelsesdato</li> <li>Bilagsdato</li> <li>Bogføringsdato</li> <li>Forfaldsdato (NS)</li> <li>Hvor sidstnævnte er Forfaldsdato på debitorposten i Navision.</li> </ul>



Side 7 af 25

Feltnavn	Beskrivelse
Forældelsesformel	Her indsættes datoformel for beregnet
	forældelse. Standardværdi er 3Å, altså 3 år.
	Hvis beregnet forældelsesdato rammer en lør-
	/søndag eller (bank-)helligdag, forskydes
	faktisk forældelsesdato til næstkommende
	hverdag.
Forældelse beregnet fra	I dette felt vælges, hvilken dato
	forældelsesberegningen skal tage
	udgangspunkt i:
	Stiftelsesdato
	• Forfaldsdato (PSRM)
	Periode Start
	Hvis felt 'Forfaldsdato (PSRM)' er opsat med
	"Stiftelsesdato", gives selvsagt samme resultat
	uanset valg af de to første muligheder.
Medtag beskrivelse	I dette indstillingsfelt angives, hvorvidt
0	beskrivelse skal medsendes fordringen eller ej.
	Det vil fremgå af de aftalte indgangsfiltre,
	hvorvidt dette er krævet eller ej.
Periode krævet	I dette indstillingsfelt angives, hvorvidt
	periode skal medsendes fordringen eller ej.
	Det vil fremgå af de aftalte indgangsfiltre,
	hvorvidt dette er krævet eller ej.
Periode std. værdi	Dette felt har følgende indstillingsmuligheder
	for standarværdier i salgsfakturaens
	periodefelter, Periode Start og Periode Slut:
	• <blank>; her skal du om krævet</blank>
	selv angive perioden
	• Stiftelse; her angives Stiftelsesdato
	i begge felter
	• Indeværende måned; her angives
	periode svarende til aktuel måned
	• Indeværende kvartal: her angives
	periode svarende til aktuelt kvartal
	<ul> <li>Indeværende halvår: her angives</li> </ul>
	periode svarende til aktuelt halvår
	<ul> <li>Indeværende år: her angives</li> </ul>
	periode svarende til aktuelt år
Stiftelsesdato std. værdi	periode svarende til aktuelt år
Stiftelsesdato std. værdi	Med "Frit" skal du selv angive stiftelsesdato i salgsfaktura, mens du med "Bilagsdato" gives



Side 8 af 25

Feltnavn	Beskrivelse
Godkendt	Med handling Godkend eller direkte
	afmærkning godkendes opsætningen. Kun
	godkendte fordringer valideres korrekt i
	Inddrivelseskladde.
Godkendt af	BrugerID, der sidst har godkendt
	opsætningen af fordringstypen.
Sidst ændret af	BrugerID, der sidst har ændret opsætningen
	af fordringstypen.

#### Rykkerbetingelser

Under Afdelinger/Økonomistyring/Tilgodehavender/Opsætning/ **Rykkerbetingelser** skal man definere, hvilke(n) kode(r) man ønsker at knytte til PSRM-funktionaliteten:

🚮 Rediger - Ry	/kkerbetingelser					-		$\times$
▼ START	HANDLINGER					NS11	i qa nsir	EtE ?
Ny Vie Ny	Rediger Iiste Administrer	Niveauer Vi Proces	is som liste Vi	Vis som diagram	OneNote Vis t	Noter Links	C Opd Ryd Søg Side	later filter e
Rykkerbeti	ngelser 🔹		ER3		Kode		- 5	× ×
Kode	Beskrivelse	Maks. antal rykkere	Bog rente	Bog opkr	PSRM Inddrivelse	PSRM Respitperiode	Min. b	eløb (RV)
ER3	Selskabsregistrering	3	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	8D		0,00
							Ok	(

Feltnavn	Beskrivelse						
<b>PSRM Inddrivelse</b>	Ved markering af dette felt benyttes						
	rykkerbetingelseskoden til udsøgning af poster i						
	inddrivelseskladden. Markeringen vil ligeledes sørge						
	for markering i felterne 'Bogfør rente' og 'Bogfør opkrævningsgebyr'. Værdien i dette felt vil afgøre, hvornår en post						
	opkrævningsgebyr'.						
<b>PSRM Respitperiode</b>	Værdien i dette felt vil afgøre, hvornår en post						
	udsøges i inddrivelseskladden. Den åbne debitorpost,						
	le Værdien i dette felt vil afgøre, hvornår en post udsøges i inddrivelseskladden. Den åbne debitorpe der på anvendt rykkerbetingelseskodes øverste						
	niveau har overskredet pågældende rykkers						
	forfaldsdato med valgte antal respitdage, ex. 8D, vil						
	blive udsøgt til inddrivelse.						

**Bemærk:** afmærkning af PSRM Inddrivelse spærrer for rentenotaudstedelse generelt i regnskabet, da man ellers kan udstede rentenota med rente og/eller gebyr uden at bogføre disse beløb. For at både afsendelse samt senere bogføring



Side 9 af 25

og udligning af netop rente og/eller gebyr kan foretages korrekt i inddrivelseskladden, er det nødvendigt, at alle udstedte beløb rent faktisk er bogført.

#### Kladdetyper

Under Afdelinger/Økonomistyring/Opsætning/Generelt/**Finanskladdetyper** opsættes inddrivelseskladden med type Indbetalinger og Side-id 6007766. Det anbefales desuden at oprette et nyt kildespor, ex. kaldet INDDRIV for nemmere udsøgning af de i denne kladde bogførte poster:

🚮 Rediger - Fina	nskladdetyper						>	<
▼ START	NAVIGER						NS11 QA NSIR EtE	0
Ny Vis Ny Vis Ny	Rediger liste Administrer	OneNote Not	ter Links	opdater	Ryd Søg filter Side			
Finanskladd	etyper 🝷				Skriv for at filtrer	e (   Navn	▼   → Ingen filtre er anvendt	*
Navn 🔺	Beskrivelse	Туре	Elek beta	Coll Gen Man	Kildespor	Side-id	Sideoverskrift	^
ANLÆG	Anlægskassekladde	Anlæg			ANLFINKLD	5628	Anlægsfinanskladde	
BETALINGER	Betalingerkladde	Betalinger			UDBETKLD	256	Udbetalingskladde	
CØSA	Cøsa kladde	Generelt			KASSEKLD	39	Finanskladde	
FINANS	Diverse	Generelt			KASSEKLD	39	Finanskladde	
GENTAGELSE	Finansgentagelseskladde	Generelt			KASSEKLD	283	Finansgentagelseskladde	
INDBETALIN	Indbetalingskladde FIK	Indbetalinger			INDBETKLD	255	Indbetalingskladde	
INDDRIVELS	Inddrivelse	Indbetalinger			INDDRIV	6007766	Inddrivelseskladde	1
INTERCOMPA	Intercompanykladde	Intercompany			INTHANDEL	610	Koncernintern finanskladde	
KASSERER	Kasserer kladde	Kasserer			KASSEKLD	6006950	Kassererkladde	
KØR	Køhskladde	Kah			KØRKI D	254	Køhckladde OK	~

#### Virksomhedsoplysninger

Under Afdelinger/Økonomistyring/Opsætning/Virksomhed/**Virksomheds-oplysninger** skal regnskabets SE Nr. være angivet på oversigtspanelet Generelt, da værdien herfra ligeledes anvendes i kommunikationen med PSRM.

*Bemærk:* Værdien her skal svare til SystemindberetterID på Fordringshaveraftalen i PSRM.

#### Debitor stamk.ort

For korrekt identifikation af skyldner/restant hos PSRM skal det enkelte debitorkort være udfyldt med **CPR-, SE- eller CVR-nr.**, som for øvrigt er prioriteret i nævnte rækkefølge, hvis flere af disse felter skulle være udfyldt

Hvis det drejer sig om udenlandske personer eller virksomheder, skal man udfylde felt **AKR Nr.** under oversigtspanel Betaling (vælg: *Vis flere felter*). Selve værdien skal forinden indhentes direkte hos Gældsstyrelsen.

*Bemærk:* Hvis en debitors faktureringer altid stemmer overens med én fordringstype, er det muligt at angive denne i felt 'Standard fordringstype' ligeledes



Side 10 af 25

under oversigtspanel Betaling. Værdien her overføres til felt 'Fordringstype' på Salgsfaktura.

Rediger - Debitorkort - 40027 · S	Rediger - Debitorkort - 40027 · SKAT Inddrivelse AKR – 🗆 🗙								
▼ START HANDLINGER	NAVIGER RAPPORT				NS11 QA	NSIR EtE	?		
Vis X Administrer Nyt bilag	Send godkendelsesa Annuller godkendelse Godkendelser Anmod om godke	Kontoudtog  Planlagte kontoudtog  Naviger	Debitor	Sti C Vis tilknyttet	Side				
40027 · SKAT Inddrivelse AKR									
Generelt			4	0027   SKA	T Inddrivelse A	KR 👻			
Adresse og kontakt				PSRM	AKR	*			
Fakturering			UDL	AND UDL	AND	*			
Betalinger						* <sup>8</sup> ^	1		
Forudbetaling i %: Udligningsmetode: Partnertype: Betalingsbeting.kode: Betalingsformskode: Rykkerbetingelseskode: Rentebetingelseskode: Standard fordringstype:	0       Manuelt       V       32DAGE       ER3       PRIV       FRGEESR	AKR Nr.: Pengestrø Udskriv ko CVR Nr.: SE Nr.: P Nr.: CPR Nr.: Ingen betz Foretrukke	msbetalingsbeting.kode: ntoudtog: ilingstolerance: in bankkontokode:		N270682578				
Levering					Delvis	v	1		
E-Bilag					Nej	*			
Generisk integration						*			
						ОК			

#### Fakturering

Allerede ved fakturering foregribes en eventuel inddrivelsesforretning ved udfyldning af de på Salgsfakturaen beregnede felter.



			Side 11	af 25
🚮 Ny - Salgsfaktura - 20001151 · SKAT Inddrivelse AKR		-		
START HANDLINGER NAVIGER		NS11 Q	A NSIR EtE 🕜	
Vis X Administrer Bogføring Bogfør og ny Bogfør og ny	rlinje (Bambora) urarabat e linjer bered Faktura Frigiv /	₩	€ ▼ →	
20001151 · SKAT Inddrivelse AKR				
Generelt	40027 SKAT Inddriv	else AKR   15-08-2023   16-09-2023	3 🗸 ^	
Linjer			*	
Fakturadetaljer			** ^	
Valutakode:	V Delregnskab Kode:	100	~	
Afsendelsesdato: 15-08-2023	V Vdelse Kode:	206	~	
Afvent:	Fordringstype:	ERGEBSR	~	
Priser inkl. moms:	Stiftelsesdato:	15-08-2023		
Momsvirksomhedsbogf.gruppe: UDLAND	Periode Start:	01-08-2023	~	
Betalingsbeting.kode: 32DAGE	Periode Slut:	31-08-2023	~	
Betalingsformskode:	Kontantrabatpct.:		0	
Betalingskanal:	Kont.rabatdato:	15-08-2023	~	
Trekantshandel:	Id for Direct Debit-betal	ngsaftale:	~	
Opkrævningsmetode:	Lokationskode:			
Abonement nr -			¥	
			ОК -	

Feltnavn	Beskrivelse
Fordringstype	Her noteres den fordringstype fakturaen – og
	med i en senere inddrivelsesforretning.
Stiftelsesdato	Her noteres debitorpostens stiftelsesdato. Feltet er
	grånet, hvis standardværdien på fordringstypen
	svarer til bilagsdato.
Periode Start	Her noteres debitorpostens periode-startdato.
	Udfylder du den ene periodeangivelse, skal den
	anden også udfyldes. Feltet vil være grånet, hvis
	periode <u>ikke</u> er krævet på fordringstypen.
Periode Slut	Her noteres debitorpostens periode-slutdato.
	Udfylder du den ene periodeangivelse, skal den
	anden også udfyldes. Feltet vil være grånet, hvis
	periode <u>ikke</u> er krævet på fordringstypen.

Hvis man ikke har udfyldt ovenstående felter allerede ved fakturering, kan det gøres efterfølgende direkte på debitorposten på tilsvarende navngivne felter, men kun så længe den bogførte debitorpost er åben.

Hvis man tilføjer eller ændrer fordringstypen, gives:





Dette for at gøre opmærksom på, at udsøgning i <u>Inddrivelseskladde</u> baserer sig på åbne debitorposter og ikke på salgsbilagets linjer.

Hvis ovenstående felter ikke er udfyldt – dog under hensyntagen til opsætning af <u>Fordringstyper</u> – valideres fordringen med status Fejl (NS) i inddrivelseskladden.

#### Inddrivelseskladde

Poster til inddrivelse udsøges i **Inddrivelseskladde**, sti: Afdelinger/Økonomistyring/Tilgodehavender. Gebyr og evt. rente knyttes til oprindelig debitorpost som underfordringer og fremgår af efterfølgende

kladdelinjer i umiddelbar forlængelse af hovedstolen.

Kun beløb vedr. bilagstyperne Faktura, Kreditnota, Rentenota og Rykker beregnes korrekt i Inddrivelseskladde; man skal altså selv sørge for udligning af eventuelle indbetalinger før udsøgning. Kreditnota kan naturligvis ikke oversendes til PSRM, hvorfor en sådan vil blive valideret med Fejl; disse skal altså i princippet også udlignes før udsøgning, men vil kunne fremfindes og slettes i kladden efterfølgende.

#### Hvis renter tilskrives i forbindelse med rykkerkørsler <u>skal</u> debitorposter udlignes/lukkes mest muligt allerede inden første rykkerudstedelse, da renter ellers ikke vil blive beregnet korrekt i senere udsøgning i Inddrivelseskladde.

Det skal bemærkes, at inddrivelseskladden i Navision Stat anvendes til indberetning og ikke til regulering af fordringer. Regulering og deslige foretages i PSRM-portalløsningen.

Inddrivelseskladden kan bogføres, når fordringen er overdraget til inddrivelsesmyndigheden for inddrivelse:

- For regnskaber, der anvender system-til-system løsningen, skal bogføring derfor være tilladt med status *Udført*.
- For institutioner, der udsøger fordringer i inddrivelseskladden og på baggrund heraf indberetter resultatet i PSRM-portalen, kan man nøjes med status *Godkendt*.

For valg af ovenstående henvises til Opsætning af inddrivelse.



Side 13 af 25

Bogføringen udligner oprindelige poster på debitor med den på kladden opsatte modkonto. Da alle felter i kladden er låst for redigering, skal man forinden udsøgning sikre sig, at både nummerserie og modkonto er opsat.

I staten anvendes som hovedregel konto 2295xx *Tab på debitorer mv.* som modkonto.

Er man omfattet af regelsættet i vejledningen, "Den regnskabsmæssige håndtering af tilgodehavender og udlån", skal man i stedet anvende konto 6117xx *Debitorer til inddrivelse* som modkonto.

Rediger - I	nddrivelsesk	adde								-		×
▼ START	HANDL	NGER NAV	IGER							NS11 (	)a nsir et	E ?
X		ĭ 🕉	B		* #							
Slet	Lav God forslag og u	kend Opdater Idlæs status	Renummerér	Bogfør Opd	ater Søg							
Administrer		Proce	S		Side							
Kladdenavn:	STANDAR	) ,	~									
PSRM St	atus PSRM Fordri	PSF ngstype Ind	RM drivelseFordring	PSRM Id Inddrivelse	P Hove S	SRM tiftelsesdato	Bogførings	Bilagsdato	Bilagsnr.	Bog tilladt	Kontoty	pe
Modtage	t ERGEB	SR 421	20011943		01	1-06-2021	13-03-2023	13-03-2023	FSK0031504	$\checkmark$	Debitor	
Modtage	t ERRYK	OP 421	20011944	4212001194	3 14	4-08-2021	13-03-2023	13-03-2023	FSK0031505	$\checkmark$	Debitor	
<												>
Kontonavn Skat Inddrive	else Test Virks	omhed 51	Modkontonavı Tab på debitor	n rer				Saldo 0,00			Total balaı (	nce ),00
											OK	

Inddrivelseskladden har de fleste felter tilfælles med andre kladder, hvorfor kun de væsentligste felter herudover beskrives.

Feltnavn	Beskrivelse				
PSRM Status	Feltet kan antage følgende værdier				
	• Fejl (NS)				
	• Valid				
	• Godkendt				
	• Usendt				
	• Modtaget				
	Sagsbehandles				
	• Afvist				
	• Udført				
	• Fejl (PSRM)				
	Statusværdier og deres betydning gennemgås				
	nærmere i afsnit <u>Statusoversigt og håndtering i</u>				
	Inddrivelseskladde.				
PSRM Fordringsart	Værdien tages fra <u>Opsætning af inddrivelse</u> .				
PSRM Fordringstype	Værdien tages fra debitorposten, enten påført				
	direkte eller via faktura/rykker.				
PSRM InddrivelseFordringId	Værdien gives ved retursvar/kvitteringsfil fra				
	PSRM.				



Side 14 af 25

Feltnavn	Beskrivelse		
PSRM	Værdien gives ved retur/kvitteringsfil fra		
InddrivelseHovedFordringId	PSRM og viser renten som underfordring og		
	dennes tilknytning til hovedfordringen.		
PSRM Stiftelsesdato	Værdien tages fra debitorposten, enten påført		
	direkte eller via faktura/rykker.		
Bogføring tilladt	Alt efter valgt statusværdi i Inddrivelse		
	Opsætning markeres feltet, hvorved der åbnes		
	for bogføring af kladdelinjen.		

Handlingsbåndets faneblad Handlinger, Handlingsgruppe Funktion:

•	START	HANDLINGER	NAVIO	SER		
K∰ La ✓G [];U	av forslag odkend dlæs	Godkend og ud Opdater status Opdater status	dlæs fra dato	Dom/Forlig/Bo Ret bogføringsdato	Renummerér	Bogfør og udskriv Bogfør Kontroller
		Funk	tion			Bogføring

Handling	Beskrivelse
Lav forslag	Handlingen udsøger åbne debitorposter, der er modne til inddrivelse jf. opsætning af rykkerbetingelse knyttet til debitorkortet. Hvis værdi er forskellig fra <blank> i felt 'Afvent' medtages debitorposten og evt. tilhørende renteposter ikke i udsøgningen.</blank>
Godkend	Før en inddrivelse kan sendes/udlæses, skal status være Godkendt. Anvend denne handling for opnåelse heraf.
Udlæs	Handlingen udlæser alle poster med status Godkendt.
Godkend og	Du kan godkende og udlæse posterne i samme
udlæs	proces.
Opdater status	For at modtage endelig besked fra PSRM om at inddrivelsesmyndigheden har overtaget inddrivelsesforretningen, skal man forespørge på inddrivelsespostens Status. Dette kan gøres pr. kladde med denne handling.
Opdater status fra	Ligeledes kan man forespørge på Inddrivelsespostens
dato	status pr. fradato. Hermed fås alle posters statusskift fra valgt dato.



Side 15 af 25

Handling	Beskrivelse
Dom/Forlig/Bo	Med handlingen åbnes nyt vindue, hvor du kan føje evt.
	doms- eller forligsdato til kladdelinjen eller markere
	fordringen som værende under bobehandling. En dom
	eller et forlig kan have indvirkning på forældelse, hvorfor
	du også kan overskrive den af systemet beregnede
	Forældelsesdato. I selvsamme vindue gives der også
	mulighed for specificering af Renteregel, Rentesatskode
	og Merrentesats.
Ret	Er en periode lukket, kan posterne i inddrivelseskladden
bogføringsdato	først bogføres, når bogføringsdatoen er rettet.
	Bilagsdatoen kan ligeledes rettes i denne kørsel.
	Bemærk: Kørslen retter hele oversigten, hvorfor du
	først skal filtrere din oversigt på værdien for 'Bogføring
	tilladt status' jf. <u>Opsætning af inddrivelse</u> , typisk Udført.
Valider kladde	Handlingen validerer de linjer, der ligger i
	inddrivelseskladden. Validering foretages automatisk ved
	udsøgning af inddrivelsesposter, hvorfor handlingen
	først skal anvendes ved validering af senere rettede data.

Handlingsgruppe Bogføring:

Handling	Beskrivelse					
Renummerér	Hvis en linje har et forkert bilagsnr., eller der er spring i					
	bilagsnumrene, vælges Renummerér for at indsætte					
	korrekte bilagsnumre. Der foretages ikke automatisk					
	renummerering ved bogføring.					
Bogfør	Anvendes til bogføring. Felt 'Bogføring tilladt' skal være					
	markeret, før bogføring kan lade sig gøre jf. <u>Opsætning af</u>					
	inddrivelse.					
Bogfør og udskriv	Anvendes til bogføring med samtidig udskrift af rapport.					
	Felt 'Bogføring tilladt' skal være markeret, før bogføring					
	kan lade sig gøre.					
Afstem	Punktet viser saldoen for alle konti, der er markeret til					
	afstemning.					
Kontroller	Hvis du ønsker at kontrollere inddrivelsesposterne inden					
	bogføring, kan du se eller udskrive en					
	kontrolrapport.					

Handlingsbåndets faneblad Naviger, Handlingsgruppe Inddrivelse:



▼ START HANDLINGER NAVIGER

 Visindberetning
 Kort

 Inddrivelse
 Linje

Med handling Kladdeopsætning gives adgang til felt 'Dimensioner fra modkonto' Med afmærkning heraf anvendes forslagsdimensioner/-dimensionsværdier fra modkonto opsat på kladden i stedet for debitorpostens dimensioner. Hvis man vælger dette, anbefales det at afmærke felt 'Undlad dimensionsbogføring' på debitorsamlekontoens finanskontokort, oversigtspanel Bogføring. Denne indstilling sørger for, at alle lokale dimensioner bliver frasorteret ved bogføring.



Handlingsgruppe Linje:

Handling	Beskrivelse					
Dimensioner	Her ses dimensioner på inddrivelsesposten.					
Fejllog	Hvis en inddrivelsespost har status Fejl (NS) eller Fejl					
	(PSRM), ser du en nærmere beskrivelse af fejlen her.					
Note	Hvis du ønsker at medsende en note med					
	inddrivelsesposten, skal denne noteres herunder.					
	Bemærk: noteoplysninger vil blive behandlet særskilt					
	efter Gældsstyrelsens overtagelse af fordringen, men					
	før selve inddrivelsesforretningen sættes i gang. Med					
	andre ord bliver fordringen sagsbehandlet, selvom					
	man har modtaget status UDFOERT fra PSRM.					
	Noter skal derfor bruges med omtanke.					
Vis indberetning	Her gives oversigt over kommunikation med PSRM					
	for pågældende linje. Denne beskrives nærmere i afsnit					
	Indberetning.					

Side 16 af 25



#### Side 17 af 25

Handlingsgruppe Konto:

Handling	Beskrivelse
Kort	Under dette punkt ses debitorkortet.
Poster	Under dette punkt ses debitorposterne.

#### Indberetning

Nærværende afsnits navngivning er præget af tekniske udtryk, idet det bevidst er valgt at videreføre feltnavne og begreber fra PSRM.

Under Afdelinger/Økonomistyring/Periodiske aktiviteter/Tilgodehavender finder man **Inddrivelsesindberetninger**:

Vis - Indberet fordring - Kort -	40396						- 0	×
<ul> <li>START NAVIGER</li> </ul>							NS11 QA NSI	R EtE ?
Vis Administrer	Links Opdater Ryd Side Side							
40396								
Generelt								^
Nr.:	40396		FordringHave	erldentifikator:	2490			
Туре:	MFFordringIndberet	$\sim$	AktionStatusA	AendretDato:				
Kladdetypenavn:	INDDRIVELS ~		error.code:			,		
Kladdenavn:	STANDARD ~		error.message	e:				
TransaktionIdentifikator:	40396-20580		Advisldentifikator:					
TransaktionTid:	13-03-2023 08:50		AdvisTekst:					
VirksomhedSENummerld:	10213231		Invoker Fejl:					
ModtagFordringLeveranceld:	40396		Invoker Status	5:	Retursvar modt	aget		~
ModtagFordringAktionKode:	OPRETFORDRING		Antal fordring	ger:		2		
							<ul> <li>Vis færre f</li> </ul>	felter
Linjer							4	¢ <sup>#</sup> ^
🏙 Søg 🛛 Filter 茨 Ryd filter								
ModtagFordringA Fordri	ngFor FordringTy FordringFor	FordringFor	StiftelseDato	HaeftelseFo	HaeftelseSR	HaeftelseSt	FordringPer	Fordr
MODTAGET INDR	ERGEBSR FAKTURA 20	FH00000186	01-01-2022	01-01-2022	18-02-2022	18-02-2022	01-01-2022	31-01
MODTAGET INDR	ERRYKOP RYKKER 2110	FH00000187	22-03-2022	22-03-2022	05-04-2022	05-04-2022		
<								>
							L	uk

Hvad enten man udlæser sine poster fra Inddrivelseskladde eller spørger til status i samme, bliver der oprettet et separat kort, hvor hovedet består af tekniske felter, der viser overordnede oplysninger til brug for kommunikationen med PSRM

Feltnavn	Beskrivelse
Nr.	Løbenummer på indberetningskortet for
	entydig identifikation af indberetning.



Hvilken type kommunikation med PSRM man

Beskrivelse

har anmodet om:

Feltnavn

Type

MFFordringIndberet eller • MFKvitteringHent • Kladdetype, hvorfra kommunikationen er Kladdetypenavn foretaget. Kladdenavn Kladdenavn, hvorfra anmodningen er foretaget. **TransaktionIdentifikator** Nr. og bogføringskreds aggregeret for identifikation af indberetning hos PSRM. TransaktionTid Dato og tid for transaktionen. VirksomhedSENummerId Fordringshavers SE-nr. som noteret under Virksomhedsoplysninger. Samme værdi som Nr. til identifikation af ModtagFordringLeveranceId leverance. **ModtagFordringAktionKode** Kode til indikation af handling hos PSRM: **OPRETFORDRING** eller **MFKVITTERINGHENT** FordringHaverIdentifikator Fordringshavers identifikator hos PSRM if. Inddrivelsesopsætning. **AktionStatusAendretDato** Feltet udfyldes med dato, hvis man i Inddrivelseskladde bestiller status på fordringer med handling Opdater status fra dato. Hvis PSRM sender en overordnet fejlbesked på error.code forsendelsen tilbage til Navision, gives koden herfor i dette felt. Hvis PSRM sender en overordnet fejlbesked på error.message forsendelsen tilbage til Navision, gives tekstuel beskrivelse i dette felt. Fejlbeskeder givet her vil ligeledes fremkomme i inddrivelseskladdens fejllog. Invoker Fejl Hvis fejl optræder på invokeren, som er den webservice, der står for kommunikation mellem Navision Stat og PSRM, gives den her. **Invoker Status** Status på afsendelsen kan antage: Usendt • Under afsendelse . Afsendt - afventer retursvar Retursvar modtaget

Linjer; de væsentligste felter. For øvrige henvises til tooltips i Navision Stat:

•

Modtager retursvar

Side 18 af 25



Side 19 af 25

Feltnavn	Beskrivelse				
ModtagFordringAktionStatus	Status på en fordring kan være:				
Kode	<ul> <li>MODTAGET; typisk status på MFFordringIndberet. Status fortæller, at fordringen er modtaget korrekt i PSRM</li> <li>SAGSBEHAND; status ved Inddrivelsesmyndighedens evt. sagsbehandling af fordringen</li> <li>HOERING; Status gives, hvis fordringen falder for en såkaldt "blød" filterregel på fordringstypen</li> <li>AFVIST; status gives hvis fordringen falder for en såkaldt "hård" filterregel på fordringstypen. Nærmere beskrivelse vil kunne ses i linjefelt ModtagFordringAktionAfvistText</li> <li>UDFOERT; typisk status på MFKvitteringHent. EFI kvitterer endegyldigt for overdragelsen af inddrivelsesforretningen fra fordringshaver til SKAT</li> </ul>				
FordringFordringArtKode	Arten, hvormed det bestemmes, hvordan				
	PSRM skal foretage				
	inddrivelsesforretningen, typisk INDR.				
	Værdi overføres fra Inddrivelseskladde, som				
	igen får værdien fra Inddrivelse Opsætning.				
FordringTypeKode	Værdi for bestemmelse af type af fordring –				
	overført fra kladde.				



Side 20 af 25

Feltnavn	Beskrivelse				
FordringFordringHaverTekst	BeskrivelseVærdien i dette felt er den advisering restanten vil modtage vedr. fordringen.Navision vil automatisk generere værdier ift.hovedfordring/fordringstype:• Hovedfordring/faktura: FAKTURA <fakturanr.> DEBITOR<debitornr.>, ex. FAKTURA 9842 DEBITOR 11097• Underfordring/rente: RYKKER<rykkernr.> FAKTURA<fakturanr.> DEBITOR<debitornr.>, ex. RYKKER 65118 FAKTURA 9842 DEBITOR 11097• Hovedfordring/gebyr: RYKKER<rykkernr.> DEBITOR 11097• Hovedfordring/gebyr: RYKKER<rykkernr.> DEBITOR 11097</rykkernr.></rykkernr.></debitornr.></fakturanr.></rykkernr.></debitornr.></fakturanr.>				
FordringFordringHaverRefer ence	Entydig reference til fordringshaver, i Navision Stat givet ved nummerserie opsat under <u>Opsætning af inddrivelse</u> .				
StiftelseDato	Stiftelsesdato på fordringen. For et rykkergebyr (underfordring) vil datoen svare til rykkermeddelelsens bilagsdato, mens datoen på hovedfordringen svarer til den på fakturaen anførte værdi.				
HæftelseForfaldDato	Forfaldsdato på fordringen. Alt afhængig af opsætning af Fordringstyper svarer værdien til Stiftelsesdato, Bilagsdato, Bogføringsdato eller Forfaldsdato i Navision.				
HæftelseSRBDato	Sidste rettidige betalingsdato på fordringen; svarer altid til Navisions forfaldsdato.				
FordringAmount	Beløb/restbeløb på fordringen.				
FordringPeriodeStartDate	Startdato for oprindelig salgstransaktion; udfyldes med værdi fra debitorposten, men kun når felt 'Periode krævet' er afmærket under Fordringstyper.				
FordringPeriodeEndDate	Slutdato for oprindelig salgstransaktion; udfyldes med værdi fra debitorposten, men kun når felt 'Periode krævet' er afmærket under Fordringstyper.				



Side 21 af 25

Feltnavn	Beskrivelse				
VirksomhedSENummerId	Restantens SE-nr. hentes fra Debitorkort.				
	Bemærk: Hvis debitor-stamkortet i stedet				
	indeholder CVR-nr., anvendes værdien i				
	dette felt som SE-nr.				
PersonCivilRegistrationId	Restantens CPR-nr. hentes fra Debitorkort.				
	Bemærk: Feltet rangeres øverst af Navision				
	Stat til brug for indberetning, hvorfor man				
	ikke må udfylde CPR-nr. på debitorkortet,				
	hvis restanten er et firma og SE-/CVR-nr.				
	dermed skal anvendes i stedet.				
ModtagFordringAktionStatus	Tidskode fra PSRM for ændring af status.				
Dato					
InddrivelseFordringId	Entydigt ID på den enkelte fordring hos				
	PSRM.				
InddrivelseHovedFordringId	Entydigt ID på den enkelte hovedfordring				
	hos PSRM. På hovedfordring svarer denne				
	til InddrivelseFordringId, hvorimod den på				
	en underfordring viser, hvilken				
	hovedfordring den er underordnet.				
ModtagFordringAktionAfvist	Hvis en fordring afvises, vil nærmere				
Text	beskrivelse fremgå heraf.				
HaeftelseForaeldelseDato	Forældelsesdato på fordringen jf. opsætning				
	af Fordringstyper. Hvis beregnet				
	forældelsesdato rammer en lør-/søndag eller				
	(bank-)helligdag, forskydes faktisk				
	forældelsesdato til næstkommende hverdag.				
	Med handling Dom/Forlig/Bo i				
	Inddrivelseskladde er det muligt at påføre				
	Doms- eller Forligsdato og i samme				
	forbindelse overskrive den af systemet				
	beregnede Forældelsesdato.				

Handlingsbåndets faneblad Naviger, Handlingsgruppe Generelt:



Menupunkt	Beskrivelse
Log	Viser log over indberetningens skift af afsendelses- og kvitteringsstatus.



#### Inddrivelsesjournal

Under Afdelinger/Økonomistyring/Tilgodehavender/Oversigt finder du **Inddrivelsesjournal**. Inddrivelsesjournalen giver et komplet overblik over de fordringer, der måtte være afsendt til inddrivelsesmyndigheden og de statusskift, de har gennemgået.

#### Uddata

#### Før udsøgning

Der findes ikke selvstændige rapporter til inddrivelse. Før udsøgning i selve inddrivelseskladden anbefales det dog at anvende rapporten "Forfaldne debitorposter" under Afdelinger/Økonomistyring/Tilgodehavender/Rapporter, hvor man i anfordringsbilledet på oversigtspanel Debitorpost kan filtrere på 'Niv. for sidst udstedte rykker' lig med højeste niveau på rykkerbetingelseskoden opsat til PSRM, ex. 3 samt indsætte 2 x enkeltapostroffer for angivelse af <blank> i filter til felt 'Afvent':

Rediger - Forfaldne debitorposter			×
▼ HANDLINGER	NS11 (	qa nsir	EtE ?
Ryd filter Side			
Gemte indstillinger			^
Ændringer i indstillinger og filtre nedenfor gemmes kun til: 'Seneste anvendte indstillinger og filtre'			
Brug standardværdier fra: Seneste anvendte indstillinger og filtre			~
Indstillinger			*
Debitor			~
Debitorpost			^
Vis resultater: X Hvor Afvent ▼ er " X Og Niv. for sidst udstedte rykker ▼ er 3 + Tilføj filter Begræns totaler til: + Tilføj filter			
U <u>d</u> skriv •	<u>V</u> is	Annu	ller

Hermed udskrives de poster, der vil blive udsøgt i Inddrivelseskladde:

Side 22 af 25

(th)
<b>ØKONOMISTYRELSEN</b>

#### Side 23 af 25

0023 Trine				3	øg i Næste						16,09,2022 10
0024 191811	r. 02-09-22										Side 700_M
025 Skat * 027 SKA*	Debitor: Numm Debitorpost: Af	er: 4002? vent: ", Niv. for sidst	udstedte rykker: 3								
	Bogførings dato	Bilagsnr.	Beskrivelse	Niv. for sidst udstedte rykker	Rykker forfaldsdato	Afvent	¢ Forfald sdato	Forfaldne måneder	Valutako de	Restbeløb	; Restbeløb (RV)
	<b>□ 40023</b>	Trine Mor Telefon	tensen 1								
		Kontakt	PSRM Person								
	01-02-22	20400324	Faktura 20400324	3	22-04-2022		18-02-22	6		1.000,00	1.000,0
	22-03-22	21100035	Udstedt rykker 21100035	3	22-04-2022		05-04-22	4		100,00	100,0
	<b>⊟ 40024</b>	Marie Nie	lsen 11							1.100,00	1.100,0
		Kontakt	PSRM Person								
	11-06-21	20400119	Faktura 20400119	3	10-09-2021		13-07-21	13		180.000.00	180.000.0
	14-08-21	21100008	Udstedt rykker 21100008	3	10-09-2021		28-08-21	12		100,00	100,0
										180.100,00	180.100,0 180.100,0
1	<b>■ 40025</b>	Skat Inde Telefon Kontakt	Irivelse Test Virksomhed 51 PSRM Virksomhed								
	11-06-21	20400205	Faktura 20400205	3	14-09-2021		13-07-21	13		25.000,00	25.000,0
	14-08-21	21100024	Udstedt rykker 21100024	3	14-09-2021		28-08-21	12		100,00	100,0
										25.100,00	25.100,0
	<b>40027</b>	SKAT Ind Telefon	drivelse AKR								25.100,0
	01.05.00	Kontakt	PSRM AKR	2	05 08 2022		02.06.22	2		10,000,00	10,000 (
	05.07.22	21100046	Udstedt rykker 21100046	3	05-08-2022		19.07.22	1		100.000	10.000,0
	00.01.66	200040	ouslearlynner 21100040	3	00-00-2022					10 100 00	10 100,0
_										10.100,00	10.100,0

### Efter bogføring

De bogførte finansposter indeholder felterne PSRM FordringsID og PSRM Hovedfordring ID, der udfyldes tilsvarende inddrivelseskladdens linjer. Disse værdier kan på sædvanlig vis anvendes til filtrering eller i selve bearbejdelsen af dit dataudtræk.



# Statusoversigt og håndtering i Inddrivelseskladde

Status i	Ændres	Betydning	Næste skridt
kladde	af		
Fejl (NS)*	NS	Validering i NS fejler	Se fejllog under linje, ret fejl og
			Valider kladde
Valid*	NS	Validering i NS OK	Godkend/Godkend og udlæs
Godkendt*	NS	Godkendelse foretaget	Udlæs
Usendt	NS	Afsendelse er mislykket	Anvend handling Udlas
Modtaget	PSRM	Typisk første status. Status fortæller, at	Opdater status, alternativt
		fordringen er modtaget korrekt i PSRM	Opdater status fra dato
Sags-	PSRM	Status ved MFKvitteringHent	Godkend eller tilbagekald
behandles		(SAGSBEHAND eller HOERING), ex.	fordring i PSRM-portalen
		ved "blød" regel i indgangsfilter	
Afvist	PSRM	Status AFVIST kan opnås i både	Ret fejl på stamkort og eller
		MFFordringIndberet og	debitorposter og valider
		MFKvitteringHent. Beskrivelse ses i	kladden. Validering sletter de
		linjefelt	fra PSRM givne fordringsID'er
		ModtagFordringAktionAfvistText på	og sætter linjer til status Valid.
		indberetningskortet og uddybning heraf i	En underfordring beholder sin
		logfil. Også status TILBAGEKALDT,	tilknytning til hovedfordringen
		der udelukkende kan opnås ved	og kan genindsendes separat,
		sagsbehandling i portalen vil defineres	hvis hovedfordringen er
		som afvist i inddrivelseskladde	modtaget korrekt
Udført	PSRM	Typisk status på MFKvitteringHent	Kladde bogføres
		(UDFOERT). PSRM kvitterer	
		endegyldigt for overdragelsen af	
		inddrivelsesforretningen fra	
		fordringshaver til Gældsstyrelsen	
Fejl	NS	Status, der typisk optræder ved	Ret fejl på stamkort og valider
(PSRM)		syntaksfejl på CPR/CVR. Hele bundtet	kladden
		er afvist	

\* Kladdelinjer kan slettes



Henvisninger For beskrivelse af teknisk opsætning til PSRM henvises til dokumentet PSRM installationsvejledning til nærværende version.

Guides til Fordringshaverportalen - Gældsstyrelsen (gaeldst.dk)

**ISBN-nummer:** 87-7956-789-4

Side 25 af 25