

# Quickguide : Sådan læses IndFak-fejllister fra Evenex

---

**Fejl nr.:** Angiver det ID, fejlen har.

**Support nr.:** n/a angiver, at fejlen er opdaget af leverandøren. 6-cifret nummer med I eller P foran angiver, at fejlen er meldt ind af en bruger (ofte prioriteres disse højest).

**Vægtning:** alle fejl vægtes på skalaen A-E, hvor A angiver, at fejlen er kritisk og E angiver, at fejlen ikke er kritisk, men skal udbedres med tiden.

**Funktionelt område:** Angiver hvor i IndFak, fejlen findes.

**Oprettelsesdato:** Angiver, hvornår fejlen er registreret.

**Planlagt release uge:** Den uge, hvor fejlen forventes at indgå i et build (pakke med fejlrettelser), det vil sige, hvornår fejlen forventes løst. Vi arbejder løbende på sammen med leverandøren at få disse felter udfyldt.

**Status:** Angiver på en skala fra 1-4, hvor i processen, fejlen er:

1. New: Fejlen er netop registreret og ikke behandlet
2. Waiting for developer. Fejlen venter på en ansvarlig udvikler, der skal udbedre fejlen.
3. Assigned to developer: Fejlen er fordelt til udvikler, men endnu ikke påbegyndt.
4. Open: Udvikler arbejder på at udbedre fejlen.

Når fejlen er udbedret, fremgår den ikke længere af fejllisten, men af listen for listen af det build, fejlen blev rettet i.

**Fejlbeskrivelse:** Beskrivelse af fejlen.

**Forretningskonsekvens:** Angiver den konsekvens, fejlen har for brugeren.

**Work-around:** Angiver, om fejlen er 'stop-klods', altså om fejlen forhindrer en opgave i at blive løst, eller om der findes en måde at komme udenom fejlen på.