

Installation af ny DAPX og ny Citrix Client (ICA)

Benyttes til både SLS og SKS brugere

Formål:

Benyttes i installationer med eksempelvis:

- Et lokalt Proxy system,
- Lokal PC "låst" af administrator
- Lokalt Citrix-miljø (ofte kaldet Citrix i Citrix)
- Slutbruger ønsker en nyere Citrix client (7.100.21825.0).

SLS brugere har som standard en lidt ældre version af Citrix

Denne version af Citrix Client understøtter venstrehåndsmus i SLS applikationen

Der er mulighed for at køre en afinstallation af DAPX, hvis denne ikke er installeret tilfredsstillende.

Citrix klient - generelt

Normalt downloades ICA Client automatisk ved første lock-in, uanset om det er ved login i SLS- eller SKS Portalen.

Endvidere downloades et SSL certifikat

Dette kræver dog administrator rettigheder på den lokale PC. Hvis brugeren ikke har dette, må den lokale IT administrator installere Klienten.

Dette vil også gøre sig gældende hvis man lokalt kører i et Citrix miljø

Fremgangsmåde:

Der udføres fra en Web Browser, et login til Portalen:

oetest.oes.dk

Der benyttes følgende user og password.

User: getplugin

Password: getplugin

Der er 2 Hovedmenu punkter:

- Kundetest
- Tools

KundeTest installerer ICA klienten og et SSL certifikat på den kaldende maskine – normalt den lokale PC og derefter startes NotePad på Citrix Serveren.

Hvis dette fungerer korrekt, er den lokale PC klar til brug fremover.

Hvis der er problemer med start af Citrix klienten, kan det være DAPPX systemet, der ikke fungerer korrekt.

Se bilag1, der giver en lille forklaring på DAPPX.

Forklaringen er på engelsk

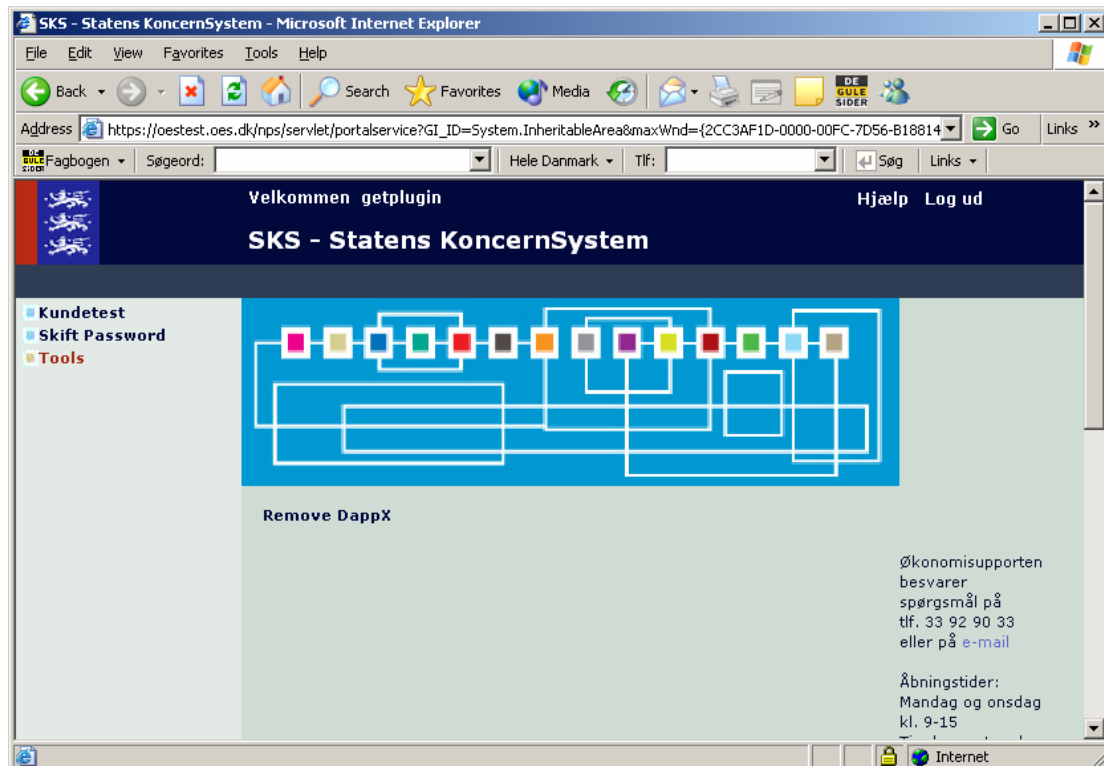
DeFrame benyttes til at styre loadbalancing af flere Citrix servere i enten SLS- eller SKS miljøet

Handling:

Kør Kundetest først og hvis det fungerer, er alt OK ellers udføres Tools efterfulgt af Kundetest.

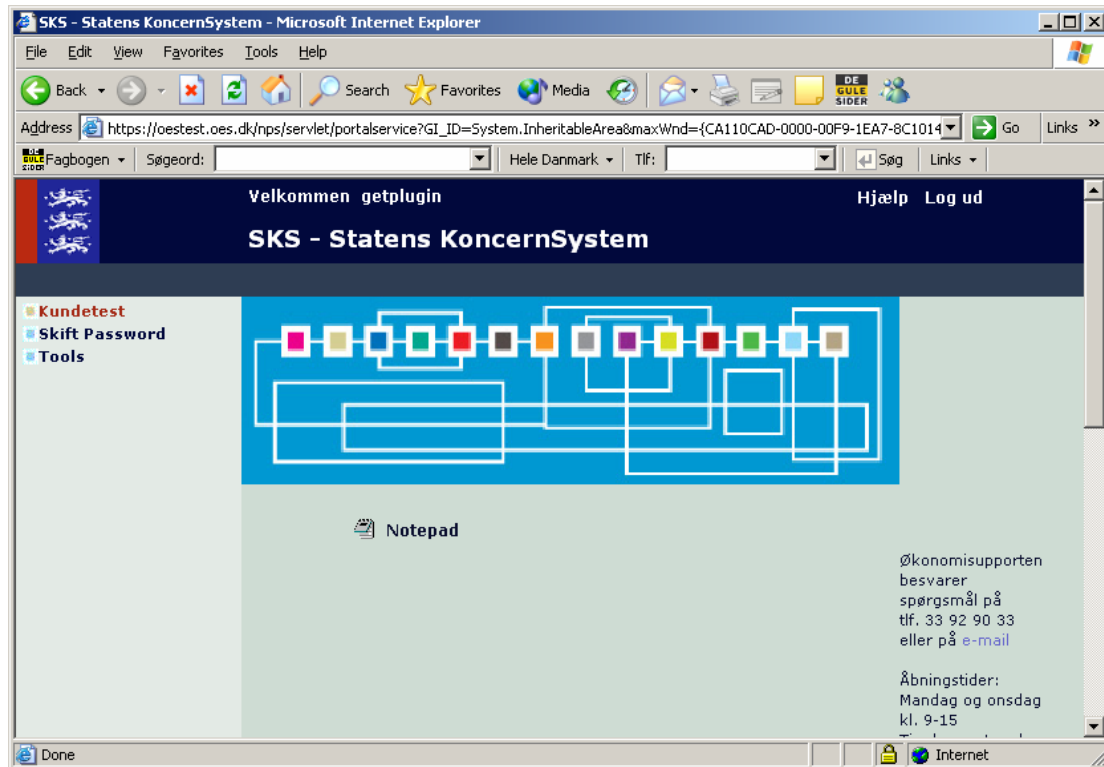
Skærbilleder:

Tools:



Kundetest:

Ved klik på Remove Dapx, fjernes den eksisterende version



Ved klik på Notepad, downloades ny DAPX og Citrix samt et SSL certifikat.
Dernæst startes Notepad.exe på Citrix serveren.
Korrekt start af Notepad er brugerens kontrol for korrekt installation.

En eventuel ”låsnings” af den lokale PC kan nu foretages.

Bilag1

Installing the DeFrame, ICA, and RDP Web Clients

In order for a user to launch thin-client applications from the Launch Item gadget, the DeFrame, ICA, and RDP Web clients must be installed on the user's workstation.

The Web clients, packaged as .cab files, are installed the first time the user launches a thin-client application through the Launch Item gadget. The following .cab files are used:

dappx.cab: Contains the DeFrame Web client. The Launch Item gadget will install this client only if a user launches a thin-client application and the client is not already installed on the user's workstation.

wficat.cab: Contains the ICA Web client. The .cab file contains the 6.30.1050.0 version of the ICA Web client that replaces all versions prior to May 2002. The Launch Item gadget installs the ICA Web client the first time a user launches an application configured for an ICA session.

nmstsc.cab: Contains the RDP Web client. The .cab file contains the same traditional RDP Web client that shipped with the initial OnDemand Services release. The RDP Terminal Services Advanced Client (TSAC) is not yet supported. The Launch Item gadget installs the RDP Web client the first time a user launches an application configured for an RDP session.

For the Web clients to be installed on a Windows 95/98 workstation, the user must be logged into Windows on the workstation.

For the Web clients to be installed on a Windows NT/2000/XP workstation, the user must be logged in as a member of the Administrators or Power Users group. Logging in as Administrator or a Power User is only required the first time; users can log in through a non-Administrator account thereafter.